

Warum sind die Wartezeiten so unterschiedlich?

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

Sie erreichen uns auf unterschiedlichen Wegen:

- Mit dem Notarzt / Rettungsdienst
- Mit Notfall-Einweisung von niedergelassenen Ärzten
- Als Notfallpatient ohne Einweisung
- Als Sprechstundenpatient / Wiedereinbestellung

Die Reihenfolge der medizinischen Behandlung richtet sich nach der Dringlichkeit. Die Zentrale Notaufnahme nutzt für die Einschätzung das sogenannte „**Manchester-Triage-System**“. Unsere Mitarbeiter sind speziell geschult und wenden die international anerkannten Richtlinien an.

Die Behandlungsdringlichkeit wird dabei in **fünf Stufen** eingeteilt, die die Dauer der Wartezeit auf den ersten Arztkontakt bestimmen:

MTS Stufe 1	Rot: Sofortige Behandlung / Lebensgefahr
MTS Stufe 2	Orange: Sehr dringende Behandlung
MTS Stufe 3	Gelb: Dringende Behandlung
MTS Stufe 4	Grün: Normal
MTS Stufe 5	Blau: Nicht dringend

Die tatsächliche Wartezeit hängt neben dem Ergebnis der Ersteinschätzung insbesondere vom aktuellen Patientenaufkommen ab. Je nach Patientenaufkommen und Anzahl der Patienten kann die Wartezeit variieren.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Ihr Team der Zentralen Notaufnahme (ZNA)



GFO Kliniken Bonn